

Tiago Silva Mendes

Brasileiro, 24 anos.

Estrada da Boa Viagem, Boa Viagem – 65110-000, Paço do Lumiar, Maranhão

WhatsApp: +55 (98) 9207-1536, (98) 97005-7450 | E-mail: tiagomendesac@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/tiago-mendes-33237719a/>

CARGOS PRETENDIDOS

- Analista de Telecomunicações

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com mais de sete anos de experiência no setor de telecomunicações e tecnologia da informação com conhecimentos em ativação e instalação de clientes FTTH. Experiências em configuração, provisionamento e instalação de ONUs das marcas Fiberhome, Parks, Intelbras, Unee Stavix, PhyHome, Shoreline, Huawei, MaxPrint e Tenda ONT. Atuando na infraestrutura e gestão de redes, monitoramento de links críticos e dos equipamentos do cliente final, suporte a equipe de campo e em situações pontuais tratando casos do cliente final via telefone, remoto e presencial.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Tecnologia em Redes de Computadores - Cruzeiro do Sul (Cursando)

OUTRAS FORMAÇÕES

Monitoramento com Zabbix – Udemy - 2023

Tecnologia VoIP – Intelbras – 2022

Configuração e Operação - Linha GPON Parks – Parks – 2022

Operações Administrativas – CIIE – 2017

Técnico em Informática – CONEKTA – 2015

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista de TI - Ultranet – 2022 ao momento.

Responsável pela gestão da rede interna desde a infraestrutura até as configurações dos equipamentos da rede. Implementação de novos serviços, Homologação e teste de novos equipamentos na rede. Atendimento de primeiro nível ao cliente, Ativação e manutenção de ONU no cliente.

Técnico GPON - Bital Telecom – 2021 a 2022

Responsável por realizar manutenção presencial ao cliente; Gestão de rota e configuração do equipamento in loco, foco principal na manutenção da base de cliente já existentes.

Técnico em Telecomunicações - Alvorecer – 2018 a 2019

Responsável por realizar ordens de serviço de instalação de equipamentos GPON e Cable modem com foco em crescimento da base. Atendimento técnico ao cliente nos serviços de TV, Internet e telefonia.

Aprendiz Auxiliar Administrativo (TI) - Telecomunicações Nordeste (TVN) – 2015 a 2017

Atendimento e Suporte técnico a cliente interno, manutenções em Desktops e atividades afins, como formatação e limpeza; Monitoramento de links Backbone e rede própria via NAGIOS; Acompanhamento em configuração de routers e switch de produção CISCO e 3COM; Cabeamento estruturado de rede híbrida (Coaxial, UTP e Fibra Ótica); familiarizado com ambiente de Datacenters; Configuração e provisionamento de ONUs Fiberhome.